



Im Team der Business IT sind wir der zentrale Partner von Volkswagen Nutzfahrzeuge im Bereich Bordbuchmanagement und treiben maßgeblich die Weiterentwicklung der Bereiche Redaktion und Digitalisierung.

Wir verantworten Administration, Support und Weiterentwicklung des Redaktionssystems und sind IT-Projektleiter für Zukunftsthemen.

Zudem gehört zu unseren Kernaufgaben die Koordination der inhaltlichen Überarbeitung der Betriebsanleitungen und Sicherstellung von Regelablaufprozessen in Zusammenarbeit mit diversen Dienstleistern und unter Einhaltung von Qualitätsanforderungen und Standards.

## **Business Analyst Technische Redaktion Bordbuch (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Übernahme von After Sales Projekten im Bereich der Bordliteratur
- Koordination von Dienstleistern/Redaktionen, sowie Sicherstellung des fachlichen Austausches
- Verantwortung für Betriebs- und Zusatzanleitungen einzelner Fahrzeugprojekte, Schnittstellenfunktion zum Fahrzeugprojekt
- Analyse, Bewertung und Aufbereitung von technischen und rechtlichen Änderungen in der Serie hinsichtlich der Relevanz für die redaktionelle Umsetzung im Bordbuch
- Geschäftsbereichsübergreifende Zusammenarbeit und Abstimmung u.a. mit der Technischen Entwicklung, Qualitätssicherung, Kundendienst, Rechtswesen
- Koordination der Bordbuchthemen im Bereich der Kooperationsprojekte
- Mitwirkung an der Digitalisierungs-Strategie für die Bordliteratur (Integration ins Fahrzeug-Infotainment, Abbildung digitaler Inhalte im Web und als App)
- Erstellung und Weiterentwicklung von Redaktionsleitfäden

- Erstellung und Pflege von Projektdokumentationen
- Teilnahme an Fachkreisen und Gremien
- Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Workshops und Schulungen
- Erstellung und Vorstellung von Berichten und Präsentationen

**Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Studium der Technischen Dokumentation, Informationsmanagement, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Praxiserfahrungen im Bereich der Technischen Redaktion und vorzugsweise agilem Projektmanagement
- Erfahrungen in der Arbeit mit Redaktionssystemen, idealerweise COSIMA
- Idealerweise Erfahrungen im Volkswagen Konzern
- Sicherer Umgang mit XML-basierten Publikationsprozessen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office 365
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicher im Umgang mit komplexen Zusammenhängen
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Sichereres Auftreten, hohe Belastbarkeit und Engagement
- Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität und Mobilität
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wenn Sie eine neue Herausforderung reizt, freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung.

Jetzt bewerben

**Volkswagen**  
Gebrauchtfahrzeughandels  
und Service GmbH



**Nutzfahrzeuge**