

## Wir suchen smarte Köpfe.

Denn smarte Lösungen finden sich nicht von allein, sondern entstehen im Team. Werde Teil von kothes und lass mit uns unsere Vision einer smarteren, zufriedeneren Informationsgesellschaft Wirklichkeit werden.

# Masterarbeit / Bachelorarbeit Informationsbedarf im Service

**ab sofort – ortsunabhängig**



### DEIN AUFTRAG

Die wissenschaftliche Sichtweise der Technischen Kommunikation fokussiert sich meist direkt oder implizit auf die Nutzer im Sinne von „Anwender“ oder „Bediener“ als Zielgruppe. In der Praxis der Technischen Dokumentation, besonders im Maschinen- und Anlagenbau und im Bereich Automotive, macht hochqualifiziertes Personal aus dem technischen Service einen hohen Anteil an den zu adressierenden Zielgruppen aus.

Damit einher gehen verschiedene Herausforderungen in der Praxis, zu deren Lösung zunächst grundlegende Fragen geklärt werden müssen:

- Welche Informationen benötigen Servicetechniker?
- Aus welchen Quellen informieren sich Servicetechniker?
- Welche Informationen fehlen Servicetechnikern bei ihrer Arbeit?

Hast Du Lust, Dich mit diesem spannenden Thema auseinanderzusetzen?



### WIR ALS INNOVATIVER ARBEITGEBER BIETEN

- Offenheit für Deine Ideen rund um den Arbeitsauftrag
- eine Möglichkeit, durch Deine Arbeit in enger Zusammenarbeit mit unserem Innovationsmanager den Grundstein für die Service-Informationen von morgen zu legen
- Wertschätzung auf Augenhöhe ab dem ersten Tag



### DU ALS ENGAGIERTER STUDENT

- möchtest Dich gemeinsam mit uns der oben beschriebenen Herausforderung stellen
- bist motiviert, Teil unseres Teams zu werden, und schätzt vielseitige Aufgaben und Herausforderungen
- zeichnest dich aus durch Sorgfalt und Genauigkeit

Wir freuen uns auf Deine  
Bewerbungsunterlagen an:  
[bewerbung@kothes.com](mailto:bewerbung@kothes.com)

kothes GmbH  
Industriering Ost 66  
47906 Kempen  
[www.kothes.com](http://www.kothes.com)

Du hast noch Fragen?

Sprich mich gerne an oder

sende eine E-Mail.

Claudia Drießen  
+49 2152 8942-171  
[bewerbung@kothes.com](mailto:bewerbung@kothes.com)

